

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВОООХРАНЕНИЯ НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО
НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВОООХРАНЕНИЯ ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ (ВЫПИСКА)
заседания координационного совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Новгородской области.

27.03.2024

Великий Новгород

№ 1

Присутствовали:

- | | |
|----------------|---|
| Иванова М.Б. | - заместитель председателя совета, директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области; |
| Скуратова Е.В. | - секретарь совета, заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области; |

Члены совета:

- | | |
|---------------|---|
| Цветков Д.А. | - начальник отдела лицензирования департамента охраны здоровья населения и ведомственного контроля качества медицинской помощи министерства здравоохранения Новгородской области; |
| Захаров А.В. | - директор Новгородского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»; |
| Яковлева Н.С. | - первый заместитель министра здравоохранения Новгородской области; |
| Бойцев А.А. | - уполномоченный по правам человека в Новгородской области; |
| Беркунов В.Н. | - президент общественной организации медицинских работников «Медицинская палата Новгородской области»; |

Отсутствуют:

- Антонов А.А. - директор Новгородского филиала
ООО «АльфаСтрахование - ОМС»;
- Дробышева И.В. - руководитель Территориального органа
Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Новгородской области;
- Смелова Л.С. - председатель Новгородской областной
организации профсоюза работников здравоохранения;
- Щедрова А.В. - директор департамента охраны здоровья
населения и ведомственного контроля качества
медицинской помощи министерства здравоохранения
Новгородской области;
- Яковлев В.Н. - председатель совета, министр здравоохранения
Новгородской области;

Приглашенные:

- Ломовцева Р.Х. - главный внештатный специалист кардиолог
министерства здравоохранения Новгородской области;
- Кузьмин Е.Л. - главный внештатный специалист невролог
министерства здравоохранения Новгородской области.
- Костыркина В.В. - заместитель директора Новгородского филиала
ООО «АльфаСтрахование - ОМС»;
- Павлова М.Н. - главный внештатный специалист терапевт министерства
здравоохранения Новгородской области
-

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;
2. Об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;
3. О предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам с БСК;
4. Результаты контрольно-экспертных мероприятий, при которых выявлены нарушения оказания медицинской помощи, приведшие к летальному исходу, нарушения преемственности в лечении, наличие расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории за период январь – март 2024 года;
5. Анализ результатов мониторинга исполнения показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент».

1. Об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

ДОЛОЖИЛИ: главный внештатный специалист кардиолог министерства здравоохранения Новгородской области Павлова М.Н.

Решили:

1. Принять к сведению.
2. Включить в план проведения заседаний координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области во II квартале 2024 года доклады руководителей медицинских организаций, организующих работу ЦАОПов;
3. Медицинским организациям организовать работу по направлению списков в страховые медицинские организации по информированию застрахованных лиц о проведении выездных форм проведения профилактических мероприятий населению.

1. Об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

ДОЛОЖИЛИ: заместитель директора Новгородского филиала ООО «АльфаСтрахование - ОМС» Костыркина В.В., директор Новгородского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Захаров А.В.

Решили:

1. **Министерству здравоохранения Новгородской области:**
 - 1.1. Довести до сведения руководителей медицинских организаций Новгородской области и медицинских работников о выявленных нарушениях, при проведении страховыми медицинскими организациями экспертных мероприятий, с целью принятия мер для устранения выявленных нарушений.
2. **Страховым медицинским организациям:**
 - 2.1. Продолжить проведение контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам в медицинских организациях Новгородской области;
 - 2.2. С целью исполнения пункта 11 Приказ ФФОМС от 04.06.2018 №104 «Об установлении формы и порядка предоставления отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества

медицинской помощи» ежемесячно предоставлять информацию о случаях выявления нарушений оказания медицинской помощи, приведших к летальному исходу, нарушений преемственности в лечении, наличия расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории в срок до 5 рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором выявлены соответствующие нарушения. Данную информацию представлять на заседаниях Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования;

2.3. Осуществлять работу в соответствии с пунктом 44 приказа Минздрава России от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения»;

2.4. Подготовить к следующему заседанию координационного совета информацию по обращениям застрахованных лиц в отношении проведения диспансеризации и профилактических осмотров.

3. Медицинским организациям:

3.1. соблюдать требования в соответствии с действующими клиническими рекомендациями, порядками и стандартами оказания медицинской помощи; при оказании медицинской помощи;

3.2. соблюдать требования действующих НПА, в части ведения первичной медицинской документации;

3.3. Усилить внутренний контроль качества оказания медицинской помощи;

3.4. Осуществлять работу в соответствии с пунктом 44 приказа Минздрава России от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения».

3. *О предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам с БСК;*

ДОЛОЖИЛИ: главный внештатный специалист кардиолог министерства здравоохранения Новгородской области Ломовцева Р.Х., главный внештатный специалист невролог министерства здравоохранения Новгородской области Кузьмин Е.Л., заместитель директора Новгородского филиала ООО «АльфаСтрахование - ОМС» Костыркина В.В., директор Новгородского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Захаров А.В.

Решили:

Министерству здравоохранения Новгородской области:

1.1 Довести до сведения руководителей медицинских организаций Новгородской области.

2. Страховым медицинским организациям:

2.1. Продолжить проведение контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам с БСК в медицинских организациях Новгородской области.

3. Медицинским организациям:

3.1. Мониторинг маршрутизации больных с ОКС, в том числе контроль доставки больных с ОКС в медицинские организации, имеющие в своем составе РСЦ и ПСО;

3.2. Осуществлять мониторинг проведения тромболитической терапии в ПСО ГОБУЗ Старорусская ЦРБ и ПСО ГОБУЗ «Боровичская ЦРБ»;

3.3. Осуществлять мониторинг маршрутизации пациентов для выполнения экстренного аортокоронарного шунтирования;

3.4. Соблюдать протоколы лечения по профилю ССЗ (протоколов ведения пациентов) на основе соответствующих клинических рекомендации по профилю, порядка оказания медицинской помощи по профилю и с учетом стандарта медицинской помощи;

3.5. Осуществлять контроль необоснованной и непрофильной госпитализации и эффективному использованию ресурсов круглосуточного стационара медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Новгородской области;

3.6. Оснастить ГОБУЗ «НССМП» достаточным количеством машин СМП;

3.7. Укомплектовать кадровый состав врачебных бригад, создать реанимационные бригады для оказания медицинской помощи и транспортировки пациентов с БСК;

3.8. Обучить медицинский персонал современным методам диагностики и лечения БСК;

3.9. Активное ДН и профилактические осмотры пациентам с БСК;

4. Результаты контрольно-экспертных мероприятий, при которых выявлены нарушения оказания медицинской помощи, приведшие к летальному исходу, нарушения преемственности в лечении, наличие расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории за период январь – март 2024 года;

ДОЛОЖИЛИ: заместитель директора Новгородского филиала ООО «АльфаСтрахование - ОМС» Костыркина В.В., директор Новгородского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Захаров А.В.

Решили:

1. Министерству здравоохранения Новгородской области:

1.1 Довести до сведения руководителей медицинских организаций Новгородской области и медицинских работников о выявленных нарушениях, при проведении страховыми медицинскими организациями экспертных мероприятий, с целью принятия мер для устранения выявленных нарушений.

2. Страховым медицинским организациям:

2.1. Продолжить проведение контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам в медицинских организациях Новгородской области;

2.2. Своевременно направлять результаты проведения контрольно-экспертных мероприятий до ТФОМС НО при которых выявлены нарушения оказания медицинской помощи, приведшие к летальному исходу, нарушения преемственности в лечении, наличие расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории.

3. Медицинским организациям:

3.1. соблюдать требования в соответствии с действующими клиническими рекомендациями, порядками и стандартами оказания медицинской помощи; при оказании медицинской помощи;

3.3. Усилить внутренний контроль качества оказания медицинской помощи;

3.4. медицинским организациям, допустившим выявленные нарушения представить план мероприятий по устранению выявленных нарушений до страховых медицинских организаций.

5. *Анализ результатов мониторинга исполнения показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент».*

ДОЛОЖИЛИ: заместитель директора Новгородского филиала ООО «АльфаСтрахование - ОМС» Костыркина В.В., директор Новгородского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Захаров А.В.

Решили:

1. Министерству здравоохранения Новгородской области:

1.1. Продолжить ежемесячно проводить анализ Показателя, приказ №495, по результатам которого определять факторы, влияющие на Показатель, рассматривать эффективность реализуемых мероприятий на

заседаниях Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области;

2. Страховым медицинским организациям:

2.1. Продолжить проведение опроса удовлетворенности населения медицинской помощью.

Секретарь совета



Е.В. Скуратова