

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**2020 год**

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новгородской области**

Почтовый адрес **173015, Великий Новгород, ул.Октябрьская, 12, к. 1**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новгородской области**

Почтовый адрес: **173015, Великий Новгород, ул.Октябрьская, 12, к. 1**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	11818637		

# ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	12 811	658	624	34	12 153	9 399	2 754
Жалоб, всего	2	146	16	0	16	130	0	130
в том числе обоснованные:	3	103	8	0	8	95	0	95
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	6	6	0	6	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	1	0	0	0	1	0	1
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	27	0	0	0	27	0	27
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	7	0	0	0	7	0	7
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	7	0	0	0	7	0	7
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	2	0	0	0	2	0	2
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетним), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	1	0	0	0	1	0	1	
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	8	2	0	2	6	0	6	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	33	0	0	0	33	0	33	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	31	0	0	0	31	0	31	
другие причины обоснованных жалоб	3.12	27	0	0	0	27	0	27	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	12 665	642	624	18	12 023	9 399	2 624	
выбор (замене) СМО	4.1	2 481	11	10	1	2 470	1 401	1 069	
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	6 373	20	17	3	6 353	4 854	1 499	
выборе медицинской организации	4.3	492	18	18	0	474	474	0	
выборе врача	4.4	145	0	0	0	145	145	0	
организации работы медицинской организации	4.5	282	0	0	0	282	281	1	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	1 171	167	167	0	1 004	1 000	4	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	37	12	12	0	25	25	0	
проведении ЭКО	4.6.2	2	0	0	0	2	2	0	
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	19	5	5	0	14	14	0	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	7	4	4	0	3	3	0	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	17	5	5	0	12	11	1	

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	360	2	2	0	358	357	1
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	0	0	0	0	0	0	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	155	0	0	0	155	155	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	6	2	2	0	4	4	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	164	0	0	0	164	164	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	9	0	0	0	9	9	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	102	25	25	0	77	77	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	9	8	8	0	1	1	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	75	21	19	2	54	54	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	21	10	10	0	11	9	2
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	40	8	8	0	32	24	8
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	15	3	3	0	12	8	4
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	1 123	360	348	12	763	723	40
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0