Приказ ФФОМС от 22.02.2017 № 45

«О внесении изменений в Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденный приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 г. N 230»

(Зарегистрировано в Минюсте России 04.05.2017 № 46609)

Зарегистрировано в Минюсте России 4 мая 2017 г. № 46609

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 22 февраля 2017 г. N 45

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ

В ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ,

СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ

ПОМОЩИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ,

УТВЕРЖДЕННЫЙ ПРИКАЗОМ ФЕДЕРАЛЬНОГО ФОНДА

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ОТ 1 ДЕКАБРЯ 2010 Г. N 230

В соответствии с [главой 9](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEBE63BE5F14E89893873FBDAF6C4264071991BC09B339Dg8y8M) Федерального закона от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 49, ст. 6422; 2011, N 49, ст. 7047; 2012, N 49, ст. 6758; 2013, N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2016, N 1, ст. 52) и в целях совершенствования организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию приказываю:

Внести [изменения](#P32) в [Порядок](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B369Cg8y6M) организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденный приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 г. N 230 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 января 2011 г., регистрационный N 19614), с изменениями, внесенными приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 16 августа 2011 г. N 144 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 декабря 2011 г., регистрационный N 22523), приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 21 июля 2015 г. N 130 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 июля 2015 г., регистрационный N 38182), приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 29 декабря 2015 г. N 277 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 января 2016 г., регистрационный номер N 40813), согласно приложению к настоящему приказу.

Председатель

Н.Н.СТАДЧЕНКО

Приложение

к приказу Федерального фонда

обязательного медицинского страхования

от 22 февраля 2017 г. N 45

ИЗМЕНЕНИЯ,

ВНОСИМЫЕ В ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЯ

ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ

СТРАХОВАНИЮ, УТВЕРЖДЕННЫЙ ПРИКАЗОМ ФЕДЕРАЛЬНОГО

ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ОТ 1 ДЕКАБРЯ 2010 Г. N 230

1. В [пункте 10](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B369Fg8y8M) слова "(кроме контроля при осуществлении расчетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого выдан полис обязательного медицинского страхования)" исключить.

2. В [пункте 14](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3698g8yBM):

а) [подпункт "а"](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3698g8yAM) изложить в следующей редакции:

"а) повторных обращений по поводу одного и того же заболевания: в течение 15 дней - при оказании амбулаторно-поликлинической помощи, в течение 30 дней - при повторной госпитализации; в течение 24 часов от момента предшествующего вызова - при повторном вызове скорой медицинской помощи;";

б) [подпункт "б"](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3698g8y9M) считать утратившим силу.

3. В [пункте 17](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991DgCy2M) слова "определяется планом проверок страховыми медицинскими организациями медицинских организаций, согласованным территориальным фондом обязательного медицинского страхования в соответствии с пунктом 51 настоящего Порядка, и" исключить.

4. [Абзац первый пункта 19](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991DgCy9M) изложить в следующей редакции:

"19. По итогам плановой или целевой медико-экономической экспертизы специалистом-экспертом составляется акт медико-экономической экспертизы в двух экземплярах: один передается в медицинскую организацию, один экземпляр остается в страховой медицинской организации/территориальном фонде обязательного медицинского страхования.

В случае отсутствия дефектов медицинской помощи/нарушений при оказании медицинской помощи (в соответствии с перечнем оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) составляется акт медико-экономической экспертизы в соответствии с приложением 10 к настоящему Порядку.

В случае выявления дефектов медицинской помощи/нарушений при оказании медицинской помощи (в соответствии с перечнем оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) составляется акт медико-экономической экспертизы в соответствии с приложением 3 к настоящему Порядку.".

5. В [пункте 21](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C42640719912gCy1M) после слов "проводится путем проверки" добавить слова "(в том числе с использованием автоматизированной системы)".

6. В [пункте 25](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B369Ag8y6M):

а) [подпункт "е"](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC2g9yAM) изложить в следующей редакции:

"е) повторного обоснованного обращения по поводу одного и того же заболевания: в течение 15 дней - при оказании амбулаторно-поликлинической помощи, в течение 30 дней - при повторной госпитализации; в течение 24 часов от момента предшествующего вызова - при повторном вызове скорой медицинской помощи;";

б) [подпункт "ж"](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B369Bg8y9M) считать утратившим силу.

7. В [пункте 30](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C42640719912gCy5M):

а) слова "определяется планом проверок страховыми медицинскими организациями медицинских организаций, согласованным территориальным фондом обязательного медицинского страхования в соответствии с пунктом 51 настоящего Порядка, и" исключить.

б) цифру "0,8" заменить на цифру "0,5".

8. В [подпункте "а" пункта 33](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3695g8yCM) после слов "средней продолжительности лечения," добавить слова "укороченных или удлиненных сроков лечения,".

9. В [подпункте "б" пункта 34](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3695g8y8M) слова ", разделенным по возрасту, полу и другим признакам" исключить.

10. [Пункт 37](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C426407199g1yCM) изложить в следующей редакции:

"37. Экспертом качества медицинской помощи, осуществлявшим проведение экспертизы качества медицинской помощи, оформляется экспертное заключение (приложение 11 к настоящему Порядку), содержащее описание проведения и результаты экспертизы качества медицинской помощи, на основании которого составляется акт экспертизы качества медицинской помощи.

В случае отсутствия дефектов медицинской помощи/нарушений при оказании медицинской помощи (в соответствии с перечнем оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) составляется акт экспертизы качества медицинской помощи в соответствии с приложением 6 к настоящему Порядку.

В случае выявления дефектов медицинской помощи/нарушений при оказании медицинской помощи (в соответствии с перечнем оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) составляется акт экспертизы качества медицинской помощи в соответствии с приложением 5 к настоящему Порядку.

В соответствии с [частями 9](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEBE63BE5F14E89893873FBDAF6C4264071991BC09B339Eg8y8M) и [10 статьи 40](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEBE63BE5F14E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3198g8y7M) Федерального закона результаты экспертизы качества медицинской помощи, оформленные в соответствии с приложением 5 к настоящему Порядку, являются основанием для применения к медицинской организации мер, предусмотренных [статьей 41](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEBE63BE5F14E89893873FBDAF6C4264071991BC09B339Fg8yEM) Федерального закона, условиями договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию и перечнем оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) (приложение 8 к настоящему Порядку).

Страховые медицинские организации на основании актов экспертизы качества медицинской помощи готовят предложения по улучшению качества медицинской помощи и направляют в территориальный фонд обязательного медицинского страхования с приложением планов мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи, представленных медицинскими организациями.".

11. [Пункт 43](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C426407199g1yDM) изложить в следующей редакции:

"43. Количество случаев, подвергаемых реэкспертизе, определяется количеством поводов для их проведения в соответствии с пунктами 40, 41 настоящего Порядка, и составляет:

а) от числа первичных медико-экономических экспертиз не менее:

8% - в круглосуточном стационаре;

8% - в дневном стационаре;

0,8% - при амбулаторно-поликлинической помощи;

3% - скорой медицинской помощи вне медицинской организации;

б) от числа первичных экспертиз качества медицинской помощи не менее:

5% - в круглосуточном стационаре;

3% - в дневном стационаре;

0,5% - при амбулаторно-поликлинической помощи;

1,5% - скорой медицинской помощи вне медицинской организации.

В течение календарного года реэкспертизе должны быть подвергнуты все страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, по случаям оказания медицинской помощи во всех медицинских организациях.".

12. В [пункте 52](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3798g8yCM) после слов "соответствующего запроса медицинскую," добавить слова "в том числе в электронном виде при использовании электронной медицинской карты,".

13. [Пункт 57](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3799g8yBM) дополнить абзацем следующего содержания:

"Медицинская организация уведомляет территориальный фонд обязательного медицинского страхования в случае непредставления страховой медицинской организацией акта в установленный срок.".

14. В [пункте 58](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3799g8y9M):

а) в [абзаце втором](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3799g8y8M) после слов "и один экземпляр" добавить слова "с планом мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи,";

б) [дополнить](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3799g8y9M) абзацем следующего содержания:

"Страховая медицинская организация рассматривает протокол разногласий в течение 10 рабочих дней с момента его получения и направляет в медицинскую организацию результаты рассмотрения протокола.".

15. В [подпункте "б" пункта 66](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B379Bg8yCM) слова "(по страховому случаю, при котором выявлены дефекты медицинской помощи и/или нарушения при оказании медицинской помощи)" исключить.

16. В [пункте 67](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B379Bg8yBM):

а) [абзац первый](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B379Bg8yBM) дополнить словами "с учетом результатов рассмотрения протокола разногласия (при наличии) по пункту 58 и по пункту 74 (при наличии) настоящего Порядка.";

б) [абзац третий](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C42640719913gCy3M) дополнить словами ", превышение установленного времени доезда бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме;".

17. В [пункте 73](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3794g8yDM):

а) [подпункт "в"](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3794g8y9M) изложить в следующей редакции:

"в) материалы внутреннего контроля по оспариваемому случаю.";

б) [дополнить](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3794g8yDM) абзацем следующего содержания:

"К претензии прилагаются результаты ведомственного контроля качества медицинской помощи (при наличии).".

18. [Пункт 77](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B3795g8yDM) дополнить абзацем следующего содержания:

"При несогласии территориального фонда обязательного медицинского страхования по месту страхования с результатами медико-экономической экспертизы и/или экспертизы качества медицинской помощи, территориальные фонды обязательного медицинского страхования согласовывают кандидатуру специалиста-эксперта и/или эксперта качества медицинской помощи и территориальный фонд по месту оказания медицинской помощи проводит соответствующую экспертизу повторно.".

19. В [приложениях 3](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC0g9y9M), [5](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C42640719918gCy5M) к настоящему Порядку слово "(целевой)" исключить.

20. В [приложении 6](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C42640719918gCy8M) к настоящему Порядку:

а) слово "(плановой)" заменить словом "(сводный)";

б) слова "Выявленные дефекты медицинской помощи/нарушения при оказании медицинской помощи (в соответствии с Перечнем оснований для отказа (уменьшения) оплаты медицинской помощи - Приложение 8 к настоящему Порядку):" заменить словами "Проверено случаев оказания медицинской помощи:";

в) [таблицу](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C42640719919gCy0M) изложить в следующей редакции:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | N полиса обязательного медицинского страхования | Вид, N медицинской документации | Даты обращений | | Код [МКБ](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEDED36E7F2138381617FF9gDyDM) | Оплачено за медицинские услуги | Служебная отметка |
| начало | конец |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

г) слова "Из них признано содержащими дефекты медицинской помощи/нарушения при оказании медицинской помощи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подлежат неоплате/уменьшению оплаты \_\_\_\_\_ случаев на сумму \_\_\_\_\_ руб.

Штраф по \_\_\_\_\_ случаям на сумму \_\_\_\_\_\_\_ руб." исключить.

21. В [приложении 8](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B329Ag8yAM) к настоящему Порядку: \_

а) [пункт 3.11](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC3g9yEM) признать утратившим силу;

б) [подпункт 1.1.3 пункта 1.1](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B329Bg8yFM), [пункт 3.5](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B339Cg8y7M), [пункт 4.2](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC09B339Eg8yFM), [подпункт 4.6.1 пункта 4.6](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC3g9y3M) изложить в следующих редакциях:

"1.1.3. нарушение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, времени доезда бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме.";

"3.5. Нарушения при оказании медицинской помощи (в частности, дефекты лечения, преждевременная выписка), вследствие которых, при отсутствии положительной динамики в состоянии здоровья, потребовалось повторное обоснованное обращение застрахованного лица за медицинской помощью по поводу того же заболевания в течение 15 дней со дня завершения амбулаторного лечения; повторная госпитализация в течение 30 дней со дня завершения лечения в стационаре; повторный вызов скорой медицинской помощи в течение 24 часов от момента предшествующего вызова.";

"4.2. Отсутствие в первичной медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи.";

"4.6.1. Некорректное применение тарифа, требующее его замены по результатам экспертизы.";

в) [пункт 4.6](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991BC1g9y9M) дополнить новым подпунктом 4.6.2:

"4.6.2. Включение в счет на оплату медицинской помощи/медицинских услуг при отсутствии в медицинском документе сведений, подтверждающих факт оказания медицинской помощи пациенту.".

22. В [приложении 10](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991FgCy0M) к настоящему Порядку:

а) слово "(плановой)" исключить;

б) [таблицу](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEAE237E5F94E89893873FBDAF6C4264071991FgCy1M) изложить в следующей редакции:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | N полиса обязательного медицинского страхования | Вид, N медицинской документации | Даты обращений | | Код [МКБ](consultantplus://offline/ref=73F059D0D3F7B7964D62E80D459F8DCEEDED36E7F2138381617FF9gDyDM) | Оплачено за медицинские услуги | Служебная отметка |
| начало | конец |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

в) слова "Признаны содержащими дефекты/нарушения \_\_\_\_ случаев на сумму \_\_\_\_ рублей.

Не предъявлено для медико-экономической экспертизы \_\_\_\_\_\_.

Подлежат неоплате/уменьшению оплаты \_\_\_\_ случаев на сумму \_\_\_\_\_ рублей.

Штраф по \_\_\_\_ случаям на сумму \_\_\_\_\_ рублей." исключить.